



銀娛关注各层面客人的需要 家协首度为博企前线员工讲授有关认识特殊需要人士的培训课程

2018 年 4 月 27 日 — 银河娱乐集团（下称「银娱」）一直致力推动团队成员专业素养及工作技能水平的提升与发展，为其提供多元化的在职培训。日前，银娱与澳门弱智人士家长协进会（下称「家协」）合作，举办 **2017—2018 年度** 自闭症人士社区教育之「星星伴我行」系列活动，为首家与家协合作的博企，向保安部员工提供「认识有特殊需要人士」培训课程，讲授相关专业知**识**，藉此加深前线人员对有特殊需要人士的接纳和了解，让其得到适切的照顾和平等的待遇，课程吸引 **30** 名来自星际酒店和「银河酒店™」保安部的员工踊跃参与。

是次，银娱特意邀请来自家协的服务督导锺宝仪为保安部员工进行培训。课程分为理论和实践两大部分：首先，锺导师向员工讲解有关智力障碍方面的知识，包括认识联合国《残疾人权利公约》、认识有特殊需要人士的类别及其需要、如何与有特殊需要人士相处，以及如何协助疑似走失的有特殊需要人士等；为了令团队成员进一步加深对特殊需要人士的了解，并能在工作环境向其提供适切的支援，课堂后，家协成员在导师的指导下，为大家献唱一系列流行金曲，更与银娱员工进行互动交流，气氛轻松融洽。

保安部营运经理江伟权表示：「透过这个课程，让我们可以有机会和家协的成员接触，了解到如何辨别和帮助有特殊需要的人士。公司经常提供多元化的专业培训，我们可以更适当地装备自己，拥有更广泛的专业知识，让我们在日常工作中，遇到不同客人及情况时可以作出更流畅的应对，给予合适的支援。」银娱多年来在人才培育和发展方面不间断地投放大量资源，自 **2004** 年起已提供超过 **1,000** 个不同类型的培训课程，总参与人次超过 **53** 万，提供约 **11,600** 个晋升机会。

此外，银娱一直与家协进行多类型的互动和合作，例如探访其学员、举办共融工作坊，并捐款支持该会的日常运作、更新及优化中心的复康设施。于去年天鸽风灾后，银娱亦捐助家协支援其灾后重建工作，主要为该会会员家庭提供应急支援，协助范围更达至会员的珠海居所，以及修复其晓光中心、虹光轩、星光舍等多项受损设施。今后，银娱将继续秉承「取诸社会 用诸社会」的精神，与本地社服及慈善机构合作，关爱社会各阶层。

- 完 -

图片说明：



P001：银娱与澳门弱智人士家长协进会（下称「家协」）合作，举办2017—2018年度自闭症人士社区教育之「星星伴我行」系列活动。



P002：家协代表向银娱保安部副总裁赖姜龙致送纪念品。



P003：家协服务督导锺宝仪向员工讲解有关智力障碍方面的知识。